

TABLA DE CONTENIDO	
Artículo No. / Título /Autor (es)	Página
1. Incremento de la producción en la línea de llenado de tambores de una empresa productora de lubricantes. <i>Pereira Neyerlin, Pinto Johnny, González Jadlyn.</i>	5-20
2. Propuesta de planificación estratégica y sistema de control de gestión para una institución educativa encauzada a niños con capacidades diferentes. <i>Valenzuela Karina, Santelices Iván.</i>	21-36
3. Estudio del mercado de carne de búfalo como opción competitiva en Boyacá-Colombia. <i>Berdugo Diana, Dávila Erika, Daza Jessika, Fraile Ana Mercedes.</i>	37-46
4. Análisis de la gestión de los residuos de construcción y demolición en Colombia. <i>Chávez Álvaro, Velásquez Yessica, Casallas Nicolás.</i>	47-54
5. Mejora en la Calidad de Servicio de un comercio al detal. <i>Calderón Henry, Escalona Germán, Flores Pedro, Rivas Rosana, Mejías Agustín.</i>	55-64
6. Avaliação do gap de expectativas cliente-empresa no contexto de serviços de sorvetes artesanais. <i>Pereira Bacelo Gabriel, Zaffari Giovana Isabhel, Cannarozzo Tinoco María A.</i>	65-88
7. Análisis del comportamiento de los Índices de Accidentalidad en las plantas de extrusión Perfiles I y Perfiles II de PETROCASA S.A.. <i>Sánchez Cristina, Bermúdez Daviana, Briceño Laura, Ameliach Marynes.</i>	89-98
8. Evaluación del aprovechamiento de residuos sólidos orgánicos con procesos compostaje y vermicompostaje. <i>Chávez Álvaro, González Ingrid, Velasquez Yessica, Casallas Nicolás.</i>	99-110
9. Aplicación de herramientas estadísticas en la producción de biosólidos. <i>Rodríguez Alejandra.</i>	111-118
10. Propuestas de mejora en el consumo excesivo de material misceláneo en servicios realizados en el consorcio de cogestión de maquinaria pesada. <i>Urdaneta Johan, Sira Silvia.</i>	119-128
RESEÑAS	129
Normas para Autores	140