

TABLA DE CONTENIDO	
Artículo No. / Título / Autor (es).	Página.
Editorial	2 - 3
Tabla de Contenido	4
1. CONTABILIDADE DE CUSTOS PARA A TOMADA DE DECISÃO EM UMA EMPRESA DO COMÉRCIO VAREJISTA. Mateus Dalbosco, Zanatta Cláudia de Freitas, Michelin Adriana Porto, Julio Cezar Mairesse Siluk, Rafael Marcuzzo	5 - 15
2. PROPOSIÇÃO DE MELHORIAS EM SERVIÇOS FINANCEIROS A PARTIR DA QUALIDADE PERCEBIDA: ESTUDO DE CASO EM SERVIÇOS DE COBRANÇA. Maria Cannarozzo, Maurício Borges dos Santos.	16 - 26
3. INTERPRETACIÓN DE LA TABLA PERIÓDICA COMO UN OBJETO VISUAL DE APRENDIZAJE, ORIENTADO PARA ESTUDIANTES DE INGENIERÍA. Orduz Puerto, Gloria Marcela, Palacios Bautista María Camila, Carrillo Velásquez Jorge Eliecer.	27 - 37
4. NUEVO MODELO DE GESTIÓN INTEGRAL DE GESTIÓN BASADO EN LA DINÁMICA DE SISTEMAS: CASO IES DE COLOMBIA. Jaime Alfonso Arciniegas Ortiz, Leonardo Juan Ramírez López.	38 - 55
5. IMPORTANCIA DE LA PLANEACIÓN Y CONTROL DE LA PRODUCCIÓN, PARA LA TOMA DE DECISIONES EN EMPRESA DEL SECTOR TEXTIL. Álvarez Ovalle Hugo Andrés, Martínez Roa Diana Catalina, Espitia Cubillos Anny Astrid.	56 - 69
6. MISSÃO, VISÃO E PROPÓSITO: UMA ANÁLISE SOBRE A IDENTIDADE ORGANIZACIONAL DAS EMPRESAS LISTADAS NO IBOVESPA. Bruna Villa Todeschini, Diego Peruchi, Cláudio Müller.	70 - 79
7. OBTENCIÓN DE UNA RESINA A PARTIR DE RESIDUOS ORGÁNICOS COMO EL COROZO, PARA MITIGAR SU IMPACTO AMBIENTAL EN ZONAS TROPICALES. Orduz Puerto Gloria Marcela, Palacios Bautista María Camila, Suarez Angarita Julieth Daniela, Carrillo Velásquez Jorge Eliecer.	80 - 90
8. PLANEACIÓN Y CONTROL DE LA PRODUCCIÓN APLICADA A UNA EMPRESA DE PRODUCTOS LÍQUIDOS DE ASEO. Antonio Cortés Katherine Giselle, Bonilla Aroca Laura María, Anny Astrid Espitia Cubillos.	91 – 106
9. DISEÑO COLABORATIVO DE RÚBRICAS ENTRE DOCENTES Y ESTUDIANTES. Víctor Kowalski, Eugenia Marquez, Paula Zanetti, Mauro Vidal.	107 - 118