

TABLA DE CONTENIDO	
Artículo No. / Título / Autor (es).	Página.
Editorial	2 - 3
Tabla de Contenido	4
1. EMPRENDIMIENTO SOCIALMENTE RESPONSABLE EN LA REGIÓN DE CABORCA, SONORA MÉXICO. Rafael Hernández León, Jesús Martín Cadena Badilla, Ramón Arturo Vega Robles, Joaquín Vázquez Quiroga, Jesús Rodolfo Guzmán Hernández.	5 - 11
2. LA LOGÍSTICA VERDE EN LA GESTIÓN DE RESIDUOS NO CONVENCIONALES – BIOSÓLIDOS. Mayra Alejandra Rodríguez González	12 - 16
3. PROPUESTA TEÓRICA DE MAPA DE PROCESOS SUSTENTABLES PARA CREAR VALOR EN PYMES. Abraham Jesús González, Diana Villamil, Wilfrido Arteaga.	17 - 32
4. PROPOSTA DE FERRAMENTA PARA DETECÇÃO DE PERDAS NÃO-TÉCNICAS EM DISTRIBUIÇÃO DE ENERGIA ELÉTRICA UTILIZANDO ÁRVORES DE DECISÃO. Fernando de Souza Savian, José Renes Pinheiro, Julio Cezar Mairesse Siluk, Taís Bisognin Garlet.	33 - 40
5. APLICAÇÃO DE PRÁTICAS, MÉTODOS E FERRAMENTAS ÁGEIS NA GESTÃO DE PORTFÓLIO DE PROJETOS. Marcelo Carvalho, Camila Costa Dutra.	41 - 50
6. USO DE DATOS ABIERTOS PARA PRONOSTICAR Y MODELAR LOS TIEMPOS DE DESPLAZAMIENTO EN LA CIUDAD DE BOGOTÁ. Fabián Castaño, Andrés Felipe Gutiérrez Bonilla, Ciro Amaya, Nubia Velasco.	51 - 56
7. HERRAMIENTAS DE INGENIERÍA PARA MEJORAR LA GESTIÓN DE LA TELEMEDICINA EN LA SALUD PÚBLICA EN CHILE. Arnaldo Jélvez Caamaño, Iván Santelices Malfanti.	57 - 65
8. INNOVACIÓN EN SERVICIOS: REQUISITOS Y DESIGN DE OFERTAS BASADAS EN SISTEMAS PRODUCTO-SERVICIOS SOSTENIBLES. Diego Bolsi Martins, Maria Auxiliadora Cannarozzo Tinoco.	66 - 78